

Установка, хранение, гарантия и использование окон и балконных дверей Fenestra, а также уход за ними.

Уважаемый Клиент! Спасибо, что вы заказали окна от Fenestra, качество которых отвечает требованиям стандарта SFS 3344. Чтобы гарантировать ваше удовлетворение от использования нашей продукции, просим внимательно заполнить данное руководство и требования \*RYL 2000, гл. 52.

## Приём продукции

При получении заказанной продукции, пожалуйста проверьте её соответствие заказу, в т.ч. количество, комплектацию и возможные повреждения от транспортировки. Неприкреплённые к товару детали – ручки, вентили, жалюзи и т.п. – транспортируются в отдельной упаковке.

**NB! Просим записать обнаруженное несоответствие или повреждение на накладную, и сразу же информировать продавца.**

### 1. Хранение на объекте

#### **Длительное хранение окон на объекте не рекомендуется!**

Окна следует хранить в сухих помещениях с хорошей вентиляцией, защитив их от влажности, механических повреждений и грязи. Окна всегда следует хранить в вертикальном положении, поставив их предварительно на достаточно высокое основание таким образом, чтобы избежать случайного изменения положения. Хранение окон на открытом воздухе следует избегать. Однако, если это неизбежно, то следует хранить окна таким образом только очень короткое время, надёжно защитив их от осадков и ветра, а также установив на прочные основания.

### 2. Руководство по установке окон и балконных дверей

Общая последовательность работ:

- Условия для установки (наличие фронта работы)
- Подготовка
- Установка коробок
- Установка рамы
- Уплотнение швов
- Установка карниза
- Установка подоконника
- Крепление реек
- Внешняя отделка
- Регулировка хода рамы
- Защита окон на время строительных работ
- Установка воздушных вентиляторов и жалюзи
- Сдача работы и окон заказчику

## 2.1. Условия, фронт работы

У здания должна быть крыша, не пропускающая воду; должна быть осуществлены работы по влажной штукатурке и бетонные работы. К зданию и оконным проёмам должен быть свободный доступ. У здания должны быть надёжные полы в плоскостях, соответствующих проекту, а также внешняя лестница и лестницы между этажами (могут быть также временными). Следует обеспечить соответствие размеров оконных проёмов проекту/договорённости, и их готовность к работам по установке согласно требованиям.

## 2.2. Подготовка

### Проёмы

Окна и двери можно устанавливать только на сухие проёмы.

Проёмы должны быть шире и выше заполнения (окна, двери) как минимум на 20мм.

Проёмы должны быть очищены от пыли, снега, льда и строительного мусора. Проёмы и основы для крепежа должны позволять закрывать окна и двери точно и плотно, и выдерживать нагрузку от заполнений без деформации.

Окна должны быть установлены вовнутрь от «точки росы» конструкции стены.

### • Защита окон в особых условиях

В случае, если хранение окон на открытом воздухе, где на них могут пролиться осадки, неизбежно, то следует защитить окна специальной плёнкой. В то же время, следует обеспечить достаточную вентиляцию деревянных частей окна. Особое внимание следует обратить на защиту поверхности от воды с примесью цемента и известняка, которые могут неисправимо повредить стеклянные и алюминиевые поверхности.

## 2.3. Установка окон

### • Детали крепления

Детали крепления (например, шурупы) должна обладать достаточным размером, длиной, прочностью и защитой от коррозии. Количество и расположение крепёжных деталей зависит от типа окна, его габаритов и формы.

### • Установка коробки

Окна МЕК AL закрытого типа устанавливаются целиком. В случае других типов окон, на время установки коробки следует снять рамы и хранить их с соблюдением всех предосторожностей. С использованием поддерживающих шурупов и/или клиньев, нивелируется нижняя горизонталь проёма. Рама поднимается в проём, нивелируются вертикали со стороны откосов и плоскости стены, а коробка крепится к проёму шурупами или дюбелями, установленными в просверленные отверстия. При этом следует проследить, чтобы рама не гнулась, а сочленения не сломались. После этого уровнем проверяется точность установки в плане вертикалей и горизонталей, а также наличие прямых углов (при помощи сравнения длины диагоналей).

**NB! Сквозные клинья монтажных швов следует удалить после затвердевания монтажной пены, а пустоты заполнить пеной дополнительно, чтобы избежать появления мостов холода. Если есть необходимость оставить клинья в шве, то размеры самих клиньев должны позволять покрыть их пеной как со стороны помещения, так и со стороны улицы как минимум на 15мм.**

## • Установка рам

После того, как коробка зафиксирована, устанавливается рама, регулируется ход окна. При необходимости корректируется положение коробки. Обязательно следует закрыть все замки на раме, а в случае окна MSE AL – запор, объединяющий рамы.

## • Уплотнение швов

Шов между коробкой и стеной уплотняется монтажной пеной или другим материалом, соответствующим требованиям. При глубине коробки 130, 170 и 210мм L на 2/3, при глубине коробки 72мм на 3/3 глубины деревянной части коробки, чтобы обеспечить теплоизоляцию помещения. Использовать можно только специально предназначенные для установки окон и дверей монтажные пены, устойчивые к холоду, не сильно разбухающие.

В случае, если две или более коробки устанавливаются рядом друг с другом (т.н. ленточные окна), то на состыковывающиеся поверхности коробок наносится качественная силиконовая мастика, а сами коробки плотно скрепляются друг с другом при помощи шурупов. В зависимости от конструкции стены, можно также уплотнить герметиком место соединения внешней части коробки и фасада. При последующем покрытии монтажных швов надо следовать следующему принципу: внутри плотнее, снаружи – реже, т.е. изнутри преграда от испарения, а снаружи «дышащая» преграда от влажности и ветра.

**NB! После монтажа окно должно находиться в закрытом положении 24 часа!**

## 2.4. Установка карнизов

Конструкцию карниза следует проектировать таким образом, чтобы вода свободно стекала с менее законченной в плане отделки поверхности на законченную. Карнизы следует устанавливать с достаточным углом наклона, не менее 15°, чтобы брызги воды не попадали на раму, и чтобы на карнизе не скапливался снег. Рекомендуемое расстояние, на которое карниз должен выступать из поверхности стены – 30мм. Карниз плотно крепится к нижнему краю, к деревянной части, непокрытой алюминиевым профилем, подходящими шурупами. При этом важно проследить, чтобы край заднего подьёма плотно прижимался к алюминиевому профилю. Крепление карниза к стене осуществляется в соответствии с конструкцией стены.

## 2.5. Установка подоконника

Подоконник желательно устанавливать краем к нижней части коробки, 3-5мм. под ней, более лёгкой частью в сторону комнаты. Подоконник фиксируется клиньями и несильно разбухающей монтажной пеной.

**NB! При установке подоконников и карнизов нужно следить, чтобы не повредилось ранее выполненное уплотнение, и чтобы нижняя часть коробки не деформировалась.**

## 2.6. Установка реек

Внутренние и внешние рейки следует устанавливать таким образом, чтобы избежать появления микрощелей в случае изменения температуры и влажности. Нижние края наружных деревянных реек следует расположить на достаточном расстоянии от карниза.

## 2.7. Отделка откосов

При креплении рейки к алюминиевым профилям, покрывающим коробку снаружи, следует избегать сдвигов профилей со своей изначальной позиции. Также рекомендуется закрыть швы декоративными рейками при отделке откосов со стороны помещения. **При отделке откосов гипсокартоном следует разместить край листа гипсокартона за край рамы, чтобы при необходимости обеспечить свободный доступ к петлям, а при наличии вентиля для проветривания следует оставить достаточное количество места и для них. Такого же принципа следует придерживаться и при штукатурении откосов.**

## 2.8. Регулировка оконных рам

Рекомендуется проконтролировать свободное движение оконной рамы сразу же после окончания работ по установке, и при необходимости также проверить, соответствует ли установка петель окон типа MSE или защёлки окон типа FENIX инструкциям производителя защёлок (SIEGENIA) настолько, чтобы был обеспечен свободный ход рам и плотность закрытия.

## 2.9. Установка вентиля для проветривания и жалюзи

Вентиля для проветривания, состоящие из пылевого фильтра и клапана, устанавливаются в специально просверленные отверстия в верхней части коробки таким образом, чтобы щель для проветривания на вентиле была обращена в сторону потолка.

Жалюзи на изделиях MSE AL следует устанавливать на верхушку рамы таким образом, чтобы жалюзи остались между двумя рамами, а шнуры управления при этом свободно выходили из предварительно просверленных отверстий с внутренней стороны рамы в сторону помещения.

В случае с изделиями FENIX и ALU IOU, жалюзи следует размещать в верхней части рамы таким образом, чтобы шнуры управления остались на стороне петель.

## 2.10. Передача и приём окон и выполненных работ

Сразу после окончания работ по установке окон следует проконтролировать вместе с заказчиком соответствие изделий и работ заказу. Заказчик подтверждает акт приёма и передачи, который является основанием для решения вопросов во время действия гарантии. Заказчик обязан принять готовую работу. Работа считается принятой даже в том случае, если заказчик безосновательно не принимает работу в оговоренный срок.

## 3. Защита и уход за окнами после окончания работ

Если после установки требуется выполнить отделочные работы или какие-либо другие, в ходе которых окна могут получить повреждения, испачкаться или пропитаться влагой, то поверхность окон следует защитить (например, плёнкой). В то же время следует обеспечить нормальный доступ воздуха к деревянным частям окна. Особое внимание следует обратить на защиту деревянных, алюминиевых и стеклянных частей окна от воды, содержащей цемент и известь, так как они могут нанести непоправимый ущерб. При использовании защитной клейкой ленты следует чётко выполнять правила, установленные производителем такой ленты. Для мытья окон следует использовать предусмотренные для этого чистящие средства.

### 3.1. Удаление конденсата

В ходе строительных работ, где есть влажные работы, или же в случае неотапливаемых помещений, испаряющаяся влага конденсируется на холодных поверхностях строения, в том числе на оконных стёклах и других частях окна.

**NB!** Для избежания повреждений красочного слоя окна и стальных и деревянных конструкций, вызванных влажностью, следует незамедлительно удалять конденсат сразу после его возникновения, и тщательно просушивать это место! Для избежания возникновения конденсата рекомендуем придерживаться верного режима отопления и вентиляции помещений. Если относительный уровень влажности в помещениях длительное время высокий, то окна могут испортиться, без возможности восстановления.

### 3.2. Транспорт материалов через окна

**NB! Крайне не рекомендуется транспорт строительных материалов через окна!**

В случае, если для транспортировки строительных материалов неизбежно следует воспользоваться оконными проёмами, то обязательно следует:

- Открыть рамы и надёжно зафиксировать их положение
- Защитить при помощи надёжных материалов детали нижней части рамы, карниз и подоконник
- По окончании работ, в случае осадков или в конце рабочего дня следует вымыть окно и полностью закрыть замки на рамах
- **Мытьё окон**

После окончания всех установочных и отделочных работ следует хорошенько очистить и вымыть абсолютно все детали окна.

## 4. Руководство по уходу за окнами и балконными дверями FENESTRA

### 4.1. Общие условия при определении степени ухода

Степень ухода за окнами и балконными дверями (далее: продукцией) зависит от здания, на котором они установлены, от характера использования, от микроклимата помещений, и от условий окружающей среды данной области, а именно:

- Качество производственного проектирования продукции
- Высота и форма здания
- Габариты продукции, тип открытия и форма
- Дополнительное снаряжение, установленное на продукцию поставщиком (например: жалюзи, вентили проветривания, замки, фиксаторы и т.п.)
- Материал, установленный заказчиком на продукцию или рядом с ней (например: шторы, руло, комнатные растения, отопительные приборы и т.п.)
- Качество работ по установке
- Микроклимат (температура и относительная влажность) в помещениях, система отопления и вентиляции в здании
- Положение здания и помещений относительно сторон света
- Местоположение здания (например: пляж или другая территория с особыми условиями)
- Средняя температура снаружи, уровень влажности и количество осадков в данной области
- Периоды и направления преобладающих ветров
- Длина и угол наклона края крыши
- Загрязнённость окружающей среды (пыль, выхлопные газы, насекомые)
- Необходимость в уходе устанавливается путём постоянного контроля

## 4.2. Открытие и закрытие рам

**NB! Петли открывающихся рам следует регулировать сразу же, если обнаруживаются помехи в их ходе!**

Оконные рамы делятся на следующие категории:

- Рамы проветриваемые
- Открывающиеся для мытья рамы\*\*\*
- Зафиксированные рамы (продукция типа FENIX 99)

Открывать проветриваемые рамы рекомендуется только при необходимости дополнительного проветривания помещения. В случае сильного ветра, дождя или снегопада, не рекомендуется открывать эти рамы. Если площадь поверхности проветриваемой рамы превышает 1 квадратный метр, то следует использовать дополнительные фиксаторы, чтобы закрепить раму в требуемом положении. Ни в коем случае не следует позволять потокам воздуха «хлопать» рамой. При закрытии рамы следует убедиться, что ручки находятся в положении «закрыто», и что все защёлки на раме закрыты.

## 4.3. Мытьё стёкол\*\*\*

**NB! Рамы, открывающиеся для мытья окон, ни в коем случае нельзя открывать для проветривания помещения!**

Рамы, открытые для мытья, следует надёжно зафиксировать и при необходимости подпереть (ширина окна – 1500мм и больше!).

В случае прерывания или окончания работ следует закрыть рамы и проверить, закрыты ли все защёлки и замки. Мыть стёкла следует только специально предусмотренным чистящим средством, следуя инструкциям производителя средства. Чистящее средство, попавшее на рамы или петли, следует вытереть. После того, как вся работа проделана, рамы следует полностью закрыть. Внешнюю поверхность окон закрытого типа следует мыть с наружной стороны безопасным способом.

## 4.4. Использование вентиля проветривания (в стандарте “BIOBE”)

**NB! При определении положения клапана вентиля требуется следовать требованиям вентиляционного проекта здания!**

Регулировка клапана вентиля:

Положение «открыто»: наконечниками наружу, «закрыто» - наконечниками внутрь. В случае недостаточного потока воздуха следует проверить, и при необходимости почистить пылевой фильтр вентиля и сквозную щель. Для этого следует открутить корпусные шурупы, удалить клапан, корпус и фильтр, почистить фильтр, и затем прикрепить его обратно к коробке, в обратном порядке.

## 4.5. Жалюзи

На время мытья стёкол, ухода за продукцией и т.п, рекомендуется либо снять жалюзи, либо зафиксировать их в собранном положении в верхней части окна. Для очистки из от пыли используйте предусмотренные для этого средства.

## 4.6. Замена стёкол и стеклопакета

**NB! Советуем заказать данную услугу в стекольной фирме, или же обратиться непосредственно к производителю.**

## 4.7. Антипылевой уплотнитель и основные уплотнители:

В продукции типа PRIMUS и IOSU силиконовый антипылевой уплотнитель находится в шве внешней рамы.

Уплотнитель в порядке, если внутренняя поверхность внешнего стекла сухая, или же сохнет в течение 2-3 часов после открывания окна в холодное время года. В зависимости от загрязнённости воздуха, в коробке окна может скапливаться пыль и насекомые.

Уплотнители между внутренней рамой и коробкой (*MSE AL - 2 мм., FENIX - 1 мм. в коробке*) можно проверить, установив между ними лист бумаги. После закрытия рамы надо потянуть лист на себя. Если он легко выходит, то это значит, что плотность маленькая, если тяжело - уплотнение хорошее. Петли и замки внутренней рамы следует отрегулировать таким образом, чтобы уплотнение было обеспечено по всему периметру рамы. В случае, если уплотнение повреждено или удалено, его следует заменить.

#### 4.8. Деревянные части

Деревянные части деревянно-алюминиевых окон следует проверять как минимум один раз в пять лет. Для мытья использовать подходящие средства. При проявлении дефектов в красочном слое или древесине, следует исправить дефект при помощи отделочных материалов, приспособленных к внешним условиям: почистить дефективное место, отшпатлевать и покрасить.

#### 4.9. Алюминиевые профили

Красочный слой на алюминиевых профилях нуждается в периодической очистке от пыли, сажи, атмосферных загрязнений как минимум один раз в пять лет. Грязные профили надо сперва почистить большим количеством воды, чтобы частички пыли не поцарапали краску, а потом вымыть нейтральным чистящим средством. В случае анодированной обработки поверхности, следует особо внимательно следить, чтобы на профили не пролилась жидкость с кислотой или щёлочью. Дренажные отверстия профилей следует чистить раз в год.

#### 4.10. Замки, петли и предохранители

Смазывать минимум раз в год маслом для замков.

В случае продукции **FENIX** следует исполнять рекомендации производителя защёлок (SIEGENIA).

В случае балконных дверей **ALU IOS, ALU IOU** рекомендуется следить за состоянием фиксатора положения. Обращаем ваше внимание, что при использовании окон и балконных дверей в условиях, отличных от нормальных (влажные, неотапливаемые и подвальные помещения, особые проекты), следует проверять состояние продукции значительно чаще.

## 5. Гарантия

**2 года** на дефекты производства и материала, а также на установочные работы, производимые AS FENESTRA.

Гарантия не распространяется на дефекты и недостатки, причина которых в:

- Неточных данных, предоставленных заказчиком;
- Удержании продукции на складе FENESTRA дольше, чем 30 дней;
- Изменениях в размерах, форме и/или способе заполнения оконных проёмов уже после того, как размеры были согласованы заказчиком с AS FENESTRA;
- Разбитых стёклах, тепловом стрессе и прочих механических повреждениях;
- Слишком влажных комнатах без отопления и вентиляции (конденсат на деталях);
- Установке, выполненной не в соответствии с требованиями заказчика;
- Помехах в свободном ходе рам, из-за нестабильности конструктивных элементов стены;
- Повреждениях поверхности материалов, используемых в конструкции окна, которые появились после подтверждения накладной или после подтверждения акта приёма-передачи выполненной работы;
- Неполной комплектации продукции, выявившейся после подтверждения накладной или после подтверждения акта приёма-передачи выполненной работы;

- Игнорировании требований, перечисленных в руководстве по установке и уходу за продукцией.

Об обнаруженных при приёме продукции недостачах и несоответствиях (количество, комплектация, размеры, типы, тона покраски, стёкла, повреждения поверхности и т.п.) следует письменно информировать продавца не позднее, чем 7 дней после приёма товара, или же сделать сразу соответствующие заметки на накладной и/или на акте приёма-передачи.

Дальнейшие претензии не будут учитываться.

NB! AS FENESTRA оставляет за собой право модифицировать методы установки в соответствии с особенностями объекта, с целью обеспечить соответствие качества работы нормам строительства и общепризнанным правилам проведения строительных работ.

**В случае возникновения вопросов и проблем, просим незамедлительно обратиться к продавцу, который заключил с вами договор или руководителю по качеству AS FENESTRA.**

**Eurogrupsa Ltd.**

**Руководитель по продажам: тел.: +380-44-585-79-07**

**E-mail: [info@eurogrupsa.com.ua](mailto:info@eurogrupsa.com.ua)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_